

## **Algemene Voorwaarden - Il Basilico**

### **1. Definities**

- Il Basilico: De eenmanszaak die cateringdiensten aanbiedt, gespecialiseerd in het bereiden van verse pizza's op locatie.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Il Basilico voor het afnemen van cateringdiensten.
- Overeenkomst: De schriftelijke afspraak tussen Il Basilico en de klant, vastgelegd in een offerte en bevestigd door beide partijen.
- Schriftelijk: Communicatie per brief of per e-mail, mist de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

### **2. Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Il Basilico en de klant.
- Inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Door gebruik te maken van de diensten van Il Basilico, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per mail verstaan, mist de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

### **3. Offertes en prijzen**

- De exacte diensten en prijzen worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in een offerte.
- Prijzen in de offerte zijn exclusief btw, met een totaalbedrag exclusief en inclusief btw.
- De door Il Basilico gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen na uitbrengen, tenzij anders aangegeven.
- Il Basilico is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen na uitbrengen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De offertes blijven eigendom van Il Basilico en mogen niet zonder toestemming worden verspreid.

### **4. Overeenkomst en betalingen**

- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord van de klant op de offerte.
- 50% van de totale som dient uiterlijk 28 dagen voor het evenement voldaan te worden.
- De rest (50%) dient uiterlijk 14 dagen voor het evenement voldaan te worden.
- Niet tijdig betalen kan leiden tot opschorting van de overeenkomst. Incasso en rentekosten zijn voor rekening van de klant.

### **5. Wijziging van aantal gasten en tijden**

- Indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de algemene voorwaarden, dient de klant het juiste aantal deelnemers uiterlijk 14 dagen voor aanvang schriftelijk mede te delen aan Il Basilico.
- Minder aanwezige gasten worden niet verrekend wanneer deze na 28 dagen voor aanvang van het evenement worden doorgegeven.
- Extra gasten worden doorbelast aan de klant.
- Wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten.

## 6. **Annuleringen door klant**

- Annuleringen dienen schriftelijk of per mail te worden doorgegeven.
- Bij annulering tussen de 28 en 14 dagen voor het evenement is de klant verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.
- Bij annulering 14 dagen of korter voor het evenement is de klant verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
- Il Basilico mag de annuleringskosten verrekenen met de aanbetaling.

## 7. **Verantwoordelijkheid van de klant**

- De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte en veilige locatie voor het uitvoeren van de cateringdiensten voor Il Basilico.
- Indien voor het gebruik van de locatie vergunningen, toestemmingen of meldingen vereist zijn is de klant verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen hiervan.
- Eventuele klachten over de geleverde dienst dienen binnen 48 uur na het evenement gemeld te worden.
- De klant dient allergieën en dieetwensen minimaal 14 dagen vooraf te melden.
- De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de noodzakelijke voorzieningen die op de locatie waarin de cateringdiensten worden uitgevoerd zoals een veilig werkend stopcontact (230V) binnen 10 meter geschikt voor het aansluiten van apparatuur zoals koelapparatuur, warmhoudlampen en verlichting. Bij het ontbreken van deze voorziening is de klant verantwoordelijk voor eventuele kosten of annulering.

## 8. **Aansprakelijkheid**

- Il Basilico is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of derden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Il Basilico.
- Il Basilico beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade aan personen en zaken veroorzaakt tijdens de uitvoering van de cateringdiensten, mits deze schade niet is ontstaan door opzet of grove nalatigheid.
- Il Basilico is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Indien Il Basilico aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in de polis. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Schade of verlies van/aan materialen zijn voor rekening van de klant.

## 9. **Overmacht**

- In geval van overmacht, zoals brand, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen, transportproblemen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Il Basilico het recht om de overeenkomst te annuleren zonder enige aansprakelijkheid.

## 10. **Toepasselijk recht**

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Bosch.